**INFORME DE CIERRE DE PRUEBAS**

**Nombre del proyecto:** LATAM Airlines

**Responsable por parte del Cliente:** Juan Jose Jimenez Fernandez

**Analista de pruebas:** Ramiro Monroy Ramos

**Analista de Desarrollo:**

**Descripción del proyecto:**

**LATAM** Airlines es una aerolínea multinacional chilena formada por la fusión de las aerolíneas sudamericanas LAN, TAM4​ y sus filiales. Dicha compañía requiere de los servicios de **Choucair Testing S.A.S**, específicamente de su producto de pruebas Generales y básicas no funcionales, ha implementado cambios recientemente en la plataforma WEB funcionalidad consulta y compra de vuelos, las modificaciones realizadas “no afectan” su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerdo al impacto que tienen:

1. Consultar vuelos
2. Comprar vuelos
3. Consultar y comprar vuelos usando Millas LATAM Pass

**Información General del proyecto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ítem** | **Datos** | **Comentarios** |
| Esfuerzo estimado (horas) | 406 |  |
| Factor de ajuste de terminación (%) | 13% |  |
| Esfuerzo real (horas) | 459 |  |
|  |  |  |
| Porcentaje esfuerzo estimado vs real | 0.88 |  |
| Número total de errores reportados | 2 | Un Hallazgo y una sugerencia |
| Número de errores generados por arreglo de otros  (Encontrados en la Regresión) |  |  |
| Número de errores reabiertos |  |  |

**Alcance final del proyecto**

Se probará la usabilidad y funcionalidad de los módulos que presentan cambios, revisando las historias de usuario, requisitos y características del sistema.

**Comportamiento de los Issues por Tipo**

Análisis: El proyecto decía que solo se realizaron cambios en la usabilidad y experiencia de usuario, pero se puede evidenciar que aun presenta problemas de funcionalidad; se recomienda un mayor análisis para determinar si fue por causa de los cambios de usabilidad o si era un issues que venía desde antes y no se había detectado

**Causales de Desfase**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Causal** | **Horas**  **Estimadas** | **Horas**  **Reales** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Análisis:**

Los cambios realizados en la usabilidad y experiencia de usuario permiten que la pagina sea fluida, intuitiva y con una velocidad de respuesta aceptable; sin embargo, le falta estandarización y consistencia en los botones, ya que varía su color y tamaño dependiendo de la página que se vea y puede generar lugar a confusiones para usuarios menos experimentados.

Por otra parte, que el formulario permita ingresar cualquier tipo de información sin validar su formato o tamaño facilita el error del usuario, el cual a la hora de abordar presentara problemas porque no coincide su número de cedula o la reserva se enviara a un correo no valido por lo cual al usuario nunca le llegara la información del vuelo.